

Informatikkosten

3. *Informatikkosten: Hier haben wir sehr wenig Informationen. Kann man erkennen, ob wir gut aufgestellt, effizient und im Vergleich zu anderen Städten gut unterwegs?*

Ich teile deine Einschätzung, dass nicht viel Informationen über die Informatikkosten verfügbar sind. Auf der Website der Informatikdienste (IDW) ([Link](#)) lassen sich lediglich oberflächliche Informationen über die Tätigkeiten des IDW zusammentragen. Folgendes Statement erscheint mir jedoch erfolgsversprechend:

«Qualitätssicherung

Alle drei Jahre unterziehen sich die Informatikdienste der Stadt Winterthur (IDW) einem Benchmarking und einer Kundenbefragung, durchgeführt von neutralen externen Instituten. Die jüngsten Analysen offenbaren erfreuliche Resultate: Die Kosten konnten deutlich gesenkt werden und die Zufriedenheit der Kunden ist weiterhin hoch (winside 2016-09).»

Auf telefonische Anfrage konnte mir das Benchmarking nicht zugänglich gemacht werden, eine schriftliche Anfrage (geschickt am 26.10.2021) an idw@win.ch ist derzeit noch pendent. IDW Leiter Markus Freuler wird mein Anliegen jedoch mit K. Bopp besprechen.